

	<b>POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b>	DPO06
		<b>Fecha de Emisión:</b>	2020-06-01
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Serie:</b>	100
		<b>Página:</b>	1 de 7

En **BIONIX SAS** nos comprometemos como responsables del tratamiento de la información a garantizar la confidencialidad de la información de la cual el cliente (conductor y/o propietario del vehículo automotor) es titular y el adecuado uso al tratamiento de sus datos personales obtenidos durante el registro de los usuarios y los procedimientos internos de la organización, entendiendo que esta información es de propiedad del cliente y **CREDIGITAL**, y que no podrá ser revelada o divulgada por cualquier medio o motivo sin previa autorización del propietario debe ser notificado acerca de la información proporcionada, salvo que la ley lo prohíba; o cuando sea exigida por Ley para dar cumplimiento a requisitos legales, normativos o contractuales por parte del Ministerio de Tecnología e Innovación, Ministerio de Tecnologías y de las Comunicaciones (TIC), Contraloría, Fiscalía, Policía, Sijín, DIAN, , entre otros.

**BIONIX SAS** es respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus clientes actuales, pasados y potenciales, aliados comerciales, proveedores, visitantes, colaboradores, administradores de edificios y residentes (en adelante, los titulares estos dos últimos ). En la presente Política de Privacidad se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que los titulares cuentan para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente política. La adquisición de los productos y servicios ofrecidos, la celebración de contratos con BIONIX SAS., el ingreso a las instalaciones de BIONIX SAS. y/o la aceptación expresa o inequívoca de las presentes políticas, implica la aceptación de los titulares de la presente Política de Privacidad y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

**1. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS.** El responsable del tratamiento de datos personales y otra información de los titulares es la sociedad BIONIX SAS., con número de identificación tributaria NIT. 901.318.517-0 Domicilio y dirección en la Calle 34 #26-103 Piso 2, Cámara de comercio de Santander S-innova, antiguo edificio Ecopetrol, Bucaramanga; Colombia, (57)(7) 3162712141; correo electrónico: [Info@bionix.com.co](mailto:Info@bionix.com.co) / [info@credigital.com](mailto:info@credigital.com) / [mercadeo@bionix.com.co](mailto:mercadeo@bionix.com.co)

**2. FINALIDAD DE LAS BASES DE DATOS.** Las bases de datos de BIONIX SAS. tienen como finalidades principales; I) la comunicación con los titulares para efectos comerciales o de mercadeo, II) el desarrollo de proyectos, productos y concursos, III) la socialización de políticas, proyectos, programas y cambios organizacionales, IV) la realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales, técnicos y calificación de riesgo, V) la implementación de estrategias comerciales, laborales, organizacionales y de mercadeo, VI) el control y la preservación de la seguridad en BIONIX SAS.

	<b>POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b>	DPO06
		<b>Fecha de Emisión:</b>	2020-06-01
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Serie:</b>	100
		<b>Página:</b>	2 de 7

**3. FORMA DE OBTENCIÓN Y DATOS SUMINISTRADOS.** BIONIX SAS. podrá pedir expresamente a los titulares o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de las bases de datos, los cuales son -entre otros- su nombre y apellidos, número de identificación , dirección de correspondencia, teléfono de contacto, correo electrónico, lugar de residencia , nombre de la copropiedad, tipo de copropiedad ( apartamento , casas y mixto ) . Los datos podrán ser suministrados explícitamente a BIONIX SAS., mediante formatos de ingreso o vinculación, recolectados personalmente a través de sus empleados, prestadores de servicios o representantes comerciales , obtenidos mediante consulta a terceros que administren bases de datos o recolectados implícitamente de las operaciones de análisis de mercado, de grupos objetivo, adquisición de los productos o servicios que son ofrecidos por BIONIX SAS., o de los comportamientos de los titulares como reclamaciones ,solicitudes de cotización, encuestas, propuestas, ofertas, visita de las instalaciones, de participación en proyectos, programas y eventos , entre otros. BIONIX SAS., no recopilará datos considerados como datos sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, como, por ejemplo, datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con la salud, vida sexual o datos biométricos.

**4. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.**

Mediante el suministro voluntario de algún dato personal en la forma señalada en el numeral anterior, y/o la autorización expresa verbal o por escrito, el Titular autoriza expresa o inequívocamente a BIONIX SAS, para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la Ley.

**5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE BIONIX SAS.**

BIONIX SAS., solo usará, procesará y circulará los datos personales y otra información de los titulares para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas, el titular expresamente autoriza a BIONIX SAS. Para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias: I) Establecer comunicación entre BIONIX SAS., y los titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos. II) Efectuar o implementar la adquisición u oferta de

	<b>POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b>	DPO06
		<b>Fecha de Emisión:</b>	2020-06-01
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Serie:</b>	100
		<b>Página:</b>	3 de 7

productos o servicios por parte de BIONIX SAS. III) Auditar, estudiar y analizar la información de la base de datos para diseñar estrategias comerciales y aumentar y/o mejorar los Productos y Servicios que ofrece BIONIX SAS., IV) Combinar los datos personales con la información que se obtenga de otros aliados o compañías o enviarla a los mismos para implementar estrategias comerciales conjuntas . V) Auditar, estudiar y analizar la información de la base de datos para diseñar estrategias de abastecimientos y de seguridad. VI) Auditar , estudiar , analizar y utilizar la información de la base de datos para diseñar , implementar y desarrollar , programas , proyectos y eventos, VII) Auditar, estudiar , analizar y utilizar la información de la base de datos para la socialización de políticas, proyectos , programas , resultados y cambios organizacionales , VIII) Suministrar la información y datos personales de los titulares a las sociedades subsidiarias , filiales o afiliadas a BIONIX SAS, aliados estratégicos o a otras sociedades o personas que BIONIX SAS., encargue para realizar el procesamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política. IX) Suministrar la información y datos personales de los titulares a aliados estratégicos para que estos contacten a los titulares para ofrecerles bienes y servicios de su interés, recibir ofertas de los titulares, invitar a la participación en programas, proyectos eventos, socializar políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales. X) Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de BIONIX SAS., o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la Ley. XII) Consultar, almacenar y usar la información financiera obtenida de terceros administradores de bases de datos, previa autorización expresa del titular para dicha consulta, XIII) Los demás descritos en la presente política o permitidos en la Ley.

**6. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, será comunicado oportunamente a los titulares mediante la publicación en nuestro portal web o medio previsto para tal fin.

**7. INFORMACIÓN Y DATOS DE MENORES DE EDAD.** En general, BIONIX SAS., no usa, ni almacena, o realiza tratamiento alguno sobre datos personales de menores de edad, Si, por algún fraude o error, se llega a tener almacenada información de un menor de edad, esta será suprimida de nuestras bases de datos de forma inmediata, una vez se conozca que el dato pertenece a un menor de edad. En caso de que BIONIX SAS., deba realizar el tratamiento de datos de menores de edad, este se registrará SEGÚN lo dispuesto en la Ley para tales efectos.

	<b>POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b>	DPO06
		<b>Fecha de Emisión:</b>	2020-06-01
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Serie:</b>	100
		<b>Página:</b>	4 de 7

**8. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El titular autoriza expresamente a BIONIX SAS., para que éste almacene sus datos de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos de los titulares.

**9. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.** Las medidas de seguridad con las que cuenta BIONIX SAS, buscan proteger los datos de los titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, BIONIX SAS, de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance. El titular acepta expresamente esta forma de protección y declara que la considera conveniente y suficiente para todos los propósitos.

**10. DERECHOS DE LOS TITULARES. BIONIX SAS.** Informa a los titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales, d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley, e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- 1) Peticiones, consultas, quejas y reclamos. BIONIX SAS. dispondrá de los medios y recursos para atender y gestionar las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, enviar, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización, el medio de comunicación oficial para este fin es el correo electrónico: [Info@bionix.com.co](mailto:Info@bionix.com.co) / [info@credigital.com](mailto:info@credigital.com) / [mercadeo@bionix.com.co](mailto:mercadeo@bionix.com.co)
- 2) Procedimiento para ejercer sus derechos. En caso de que desee ejercer sus derechos, el titular deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad. El procedimiento que se seguirá para dichas comunicaciones, serán los que se indican a continuación:
  - Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus Causahabientes deseen consultar la información que reposa en la

	<b>POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b>	DPO06
		<b>Fecha de Emisión:</b>	2020-06-01
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Serie:</b>	100
		<b>Página:</b>	5 de 7

base de datos, BIONIX SAS. Responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días hábiles. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al titular, se le expresarán los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos.

3) Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que:

- La información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante BIONIX SAS., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:
  1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a BIONIX SAS. Con la identificación de los titulares, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, BIONIX SAS., podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso que BIONIX SAS. No sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.
  2. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. El retiro o supresión no procederá cuando exista un deber contractual de permanecer en la base de datos de BIONIX SAS.

	<b>POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b>	DPO06
		<b>Fecha de Emisión:</b>	2020-06-01
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Serie:</b>	100
		<b>Página:</b>	6 de 7

**11. CONTACTO.** Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

**12. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.** Los datos personales incorporados en la base de datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

**13. LEGISLACIÓN VIGENTE.** La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así como las normas que las modifiquen o complementen.

### AVISO HABEAS DATA

Apreciado Cliente, Proveedor y Colaborador

BIONIX SAS. Desea continuar comunicándose con Usted en forma eficiente. Para tal efecto, y con el ánimo de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, le manifestamos que sus datos personales se encuentran incluidos en nuestras bases de datos.

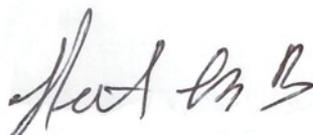
Según nuestras políticas de tratamiento de datos personales, las cuales podrá consultar accediendo a nuestra página WEB en la siguiente ruta: <https://panel.credigital.com/tratamiento-datos>. Los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de los datos personales que reposan en nuestras bases de datos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Si Usted desea que sus datos sean suprimidos de nuestras bases de datos, le solicitamos manifestarlo en forma expresa en el término de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la publicación de esta comunicación. De lo contrario, se considerará que nos autoriza para continuar realizando el tratamiento de los datos contenidos en nuestras bases de datos, para los propósitos que a continuación detallamos en procura de darle prevalencia a los principios de legalidad, finalidad, transparencia, etc., contenidos en el artículo 4 de la Ley 1581: Lograr una eficiente comunicación, en el marco de las relaciones legales, comerciales, laborales, etc. que se tenga con nuestros clientes, proveedores, y empleados, para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en virtud de tales vínculos.

	<b>POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE USO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Código:</b>	DPO06
		<b>Fecha de Emisión:</b>	2020-06-01
		<b>Versión:</b>	2
		<b>Serie:</b>	100
		<b>Página:</b>	7 de 7

Proporcionarle información relacionada con nuestros servicios, estudios, convocatorias, contenidos, etc. en general, para facilitarle el acceso a la información relativa a éstos; Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios, personas de contacto, direcciones de notificación, etc.; Evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Le recordamos que Usted tiene la posibilidad de acceder en cualquier momento a sus datos personales y el derecho de solicitar expresamente, en cualquier momento, su corrección, actualización o supresión, en los términos establecidos por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012. Para tales efectos, puede dirigir una comunicación escrita al correo electrónico [Info@bionix.com.co](mailto:Info@bionix.com.co) / [info@credigital.com](mailto:info@credigital.com) / [mercadeo@bionix.com.co](mailto:mercadeo@bionix.com.co) o comunicarse al teléfono (57)(7) 3162712141.



**HECTOR ANDRES CRUZ BALLESTEROS**  
**REPRESENTANTE LEGAL**